



お客さま各位

株式会社サイサン
請求受付窓口

☎ 0120-106-469

クレジットカード情報の取り扱い変更について

日頃より弊社サービスをご利用いただき、誠にありがたく厚く御礼申し上げます。

さて、弊社サービスのお支払いにクレジットカードをご利用いただいているお客さまに変更のご案内をさせていただきます。

昨今、クレジットカード情報の漏洩防止のために経済産業省並びにクレジット取引セキュリティ対策協議会が推進している「実行計画2018」でクレジットカード情報非保持化が推進されており、弊社クレジットカード情報の取り扱いに関して、下記のとおり改定をいたします。変更時期等、詳細は弊社ホームページにてお知らせいたします。

お客さまにおかれましては、何卒ご理解、ご了承を頂きますようお願い申し上げます。

弊社は、今後も更なる「お客さま第一主義」を実践して、お客さまへの安全・安心・信頼のサービスを目指してまいりますので、何卒よろしくお願い申し上げます。

記

1. クレジットカード情報非保持化に対応します

経済産業省並びにクレジット取引セキュリティ対策協議会が発表している「実行計画2018」では、カード情報を取り扱う加盟店は更なる「クレジットカード情報」の適切な管理を求められております。弊社では、従来、お客さまのクレジットカード情報は弊社内のシステムに保持し決済業務を行っておりましたが、クレジットカードセキュリティ基準に準拠（PCIDSS）した代行会社に業務委託することでクレジットカード情報非保持化に対応します。

クレジットカード情報非保持化とは？

<http://www.meti.go.jp/press/2017/03/20180301005/20180301005.html>

（出典：経済産業省 ウェブサイト）

PCIDSSとは？

http://www.jcdsc.org/pci_dss.php

（出典：日本カード情報セキュリティ協議会 ウェブサイト）

2. クレジットカード登録・管理業務を業務委託いたします

前述のクレジットカード非保持化対応にあたり、お客さまの大切なクレジットカード情報の入力・管理を、PCIDSSに準拠した以下の会社へ業務委託し、クレジットカード情報非保持化を実現いたします。

データリンクス株式会社（入力代行会社）

<http://www.datalinks.co.jp/>

クレジットカード支払申込みハガキのデータ入力業務を委託します。

株式会社ゼウス（決済代行会社）

<http://www.cardservice.co.jp/>

クレジットカードのオーソリ（確認）と毎月のカード決済処理を委託します

弊社の個人情報の取り扱い方法に関しては下記をご覧ください

株式会社サイサン 個人情報保護方針

<http://www.saisan.net/summary/privacy.html>



3. 最新のクレジットカード有効期限が必要になります

クレジット決済処理を決済代行会社（株式会社ゼウス）に委託することにより、毎月の決済の都度、最新のクレジットカード有効期限が必要となります。お客さまのクレジットカードが更新され新しいカードが届いた際、お客さまよりクレジットカード情報を再登録いただく必要があります。該当のお客さまにはクレジットカードの更新時期に合わせ、弊社よりクレジットカード支払申込みハガキ（以下、更新ハガキ）が届きます。ご案内が届いたお客さまは、お手数ではございますが、更新ハガキにご記入の上、ご返送くださいますようお願いいたします。お手続きいただきませんとクレジットカード払いが継続できなくなりますので、ご協力をお願いいたします。

なお、クレジットカード会社によっては、最新のカード有効期限を自動連携する仕組みを取り入れておりますので、これに該当するお客さまの場合はお手続きの必要はございません。

クレジットカードの有効期限が到来した場合のお手続き

クレジットカードの有効期限が到来した場合のお手続き

サイサンから、
更新ハガキが届いた場合



お手続きが必要です。
お手数ではございますが、更新ハガキに**新しい有効期限**の
クレジットカード情報をご記入の上、ご返送ください。

サイサンから、
更新ハガキが届かない場合



カード有効期限情報がカード会社より自動連携されておりますので、
お手続き不要です。

4. 複数の弊社サービスをご利用のお客さまの場合、クレジットカード会社が発行するカード利用明細の表記が変更になります

従来、クレジットカード会社のカード利用明細に、弊社ご利用明細の合計金額を表記しておりましたが、今後は、ガス・ウォーターワン・エネワン でんきのように複数の商品の場合は、商品群ごとに分けて金額を表記します。また、セット割引・繰越の場合は、主たるご契約にセット割引分・繰越分を加味した金額を表記しております。

株式会社サイサン	お客さまのご契約のクレジットカード会社												
変更前													
〈ご利用明細〉  <table><tr><td>ご利用金額</td><td>¥9,750-</td></tr><tr><td>ガスワン</td><td>¥5,000-</td></tr><tr><td>ウォーターワン</td><td>¥2,000-</td></tr><tr><td>エネワン</td><td>¥3,000-</td></tr><tr><td>セット割引</td><td>¥-250-</td></tr></table> <table><tr><td>ご利用金額合計</td><td>9,750</td></tr></table> ※クレジット会社の明細書の表示は「ガスワン」になります。 ※クレジット会社からは、繰越・割引等を反映した上記金額にてご請求されます。	ご利用金額	¥9,750-	ガスワン	¥5,000-	ウォーターワン	¥2,000-	エネワン	¥3,000-	セット割引	¥-250-	ご利用金額合計	9,750	〈カード利用明細〉 【カード利用明細】 ガスワン ¥9,750-
ご利用金額	¥9,750-												
ガスワン	¥5,000-												
ウォーターワン	¥2,000-												
エネワン	¥3,000-												
セット割引	¥-250-												
ご利用金額合計	9,750												
変更後													
〈ご利用明細〉  <table><tr><td>ご利用金額</td><td>¥9,750-</td></tr><tr><td>ガスワン</td><td>¥5,000-</td></tr><tr><td>ウォーターワン</td><td>¥2,000-</td></tr><tr><td>エネワン</td><td>¥3,000-</td></tr><tr><td>セット割引</td><td>¥-250-</td></tr></table> <table><tr><td>ご利用金額合計</td><td>9,750</td></tr></table> (クレジット会社の明細内訳 ガスワン 4,750円 エネワン 3,000円 ウォーターワン 2,000円) ※クレジット会社からは、繰越・割引等を反映した上記金額にてご請求されます。	ご利用金額	¥9,750-	ガスワン	¥5,000-	ウォーターワン	¥2,000-	エネワン	¥3,000-	セット割引	¥-250-	ご利用金額合計	9,750	〈カード利用明細〉 【カード利用明細】 ガスワン ¥4,750- ウォーターワン ¥2,000- エネワン ¥3,000- ※セット割引、繰越がある場合は、 主たるご契約にセット割引分・繰越分を加味した金額を表記しております。
ご利用金額	¥9,750-												
ガスワン	¥5,000-												
ウォーターワン	¥2,000-												
エネワン	¥3,000-												
セット割引	¥-250-												
ご利用金額合計	9,750												

※金額は表記説明のための例であり実際の金額とは異なります。

5. クレジットカードの運用切替時には、2か月分の引き落としになる可能性がございます

カード会社の締切日と弊社の締切日との関係、その他事務上都合により当月の請求分が翌月にずれて、2ヶ月分をまとめてお支払いいただく場合がありますので、ご了承ください。

～よくある質問～

Q 1 いつからクレジットカードの運用が変更になりますか？

A 1 運用変更時期につきましては、追って弊社ホームページにて掲載しますので、ご確認ください。

Q 2 支払いに利用しているクレジットカード番号がわからなくなっていました。
どうすれば良いですか？

A 2 クレジットカード会社からのご利用明細をご確認ください。
「ガスワン」「エネワン」「ウォーターワン」「サイサン光」といった利用店舗名があれば弊社にご登録
いただいているクレジットカードでございます。
それでもご不明の場合は、確認方法をご案内いたしますので弊社請求受付窓口までお問い合わせ
ください。

Q 3 自分のクレジットカードの有効期限は自動連携の対象で手続き不要なのか知りたいのですが？

A 3 弊社でも、事前に自動連携か否かはわかりかねます。有効期限が到来し自動連携されない場合は
弊社から更新ハガキをお送りしますので、お手続きいただきますようお願いします。

Q 4 クレジットカード払いの申請および変更はインターネットでは出来ないのでしょうか？

A 4 誠に申し訳ございませんが、弊社はハガキによる手続きを行っております。

Q 5 手続きが完了したら通知（連絡）は来るのでしょうか？

A 5 お客さまへのご連絡は行っておりません。
クレジットカード会社からのご利用明細書をご確認ください。

株式会社サイサン 請求受付窓口

 0120-106-469 (24時間365日受付)