

Water One 重要事項説明書（2025 年 10 月 1 日改定）

重要事項説明書は「飲料水宅配サービスご利用規約」を補完し、契約の概要を明らかにするものです。お客さまご自身で必ずご確認ください。

※本ページに記載の金額は全て税込表示です。

※本ページに記載の金額は経済情勢の変化、関係法令の変更等、諸事情により改定される場合がございます。

契約について

・ウォーターワンは、ガスワングループの株式会社サイサン（以下「当社」という）が提供する天然水および海洋深層水です。 当社はお客さまから頂戴した「届出事項」に基づき商品を定期的に宅配いたします。

・ご契約はウォーターサーバー（以下「サーバー」という）1 台に対し 1 契約となります。

・沖縄県は一部のサービスが対象外となりますこと、ご了承ください。

・一部離島はサービスのエリア外となりますこと、ご容赦ください。

・届出事項（契約者名・お届け先情報・お届け周期・お届け希望時間・お届け本数・水の種類・支払方法等）の変更は 当社受付時間（9 時～18 時）内であればいつでも可能です。

ただし、お届け日の 8 日前までにお申し出ください。

お支払いについて

・利用料金および各種手数料は『商品・手数料一覧①～⑩（以下「表」と表記）』を参照ください。

・利用料金のお支払い方法は当社指定のクレジットカード決済となります。なお、当社のガスを契約のお客さまに限り、 ガス料金と一緒に銀行口座からの振替えが可能です。

※デビットカードはご利用なさらないでください。

※クレジットカード情報の返送が無い場合、ご希望のお支払い方法・日時にお届けできない場合がございます。

・クレジットカード、口座振替等後払いを選択されたお客さまは毎月 15 日を締め日として前月 16 日～当月 15 日までの 1 ヶ月単位で サービスの利用料金をお支払いいただきます。

・利用料金のお支払いが確認できなかった場合、商品の配送はお支払いの完了が確認できるまで停止させていただきます。 また、お支払いが完了されるまでの間、支払督促の連絡を差し上げます。なお、督促に要する費用はお客さまにご負担いただきます。

・支払期日を経過してお支払いがなされなかった場合、当社は、未払いの利用料金に支払期日の翌日から年利 14.6%を乗じて算定した遅延損害金を加算して請求することができます。

更に、支払督促や訴訟等の法的手続きに至った場合、お客さまはその法定費用を加算した額が支払い額となります。

配送について

・定期配送および追加注文の商品は偶数単位（最低本数 2 本）での配送です。

・サーバーおよび商品等は当社指定の運送会社によりお届けいたします。

・配送地域、商品によってサーバーと水の出荷元及び配送業者が異なる場合があります。同時でのお届けでない場合がありますこと、ご容赦ください。

・商品ごとにお届け先の都道府県によって追加の配送料（表-②参照）をお支払いいただきます。

・定期配送とは別に追加で商品をお届けすることができます。当社事務局、またはお客さま専用ページ「My ウォーターワン」から申し込みください。

・お客さまの都合により、次回の定期配送をキャンセルすることが可能です。ただし、次回配送日の8日前までに当社事務局、またはお客さま専用ページ「My ウォーターワン」から申し込みください。

・定期配送のキャンセルは最大連続2ヶ月までとさせていただきます。3ヶ月以上連続してキャンセルをされる場合は休止扱いとし、1ヶ月あたり1,100円（表-③参照）の休止手数料をお支払いいただきます。

・事前（お届け日の8日前）の連絡がなく、不在等で受取りできなかった場合、または受取りを拒否した場合は返品とみなし、お客さまには返品手数料（表-④参照）をお支払いいただきます。併せて以降の宅配サービスを停止させていただくことがあります。

・サーバーの機種変更を希望される場合は、お届け予定日の8日前までに連絡ください。

8日に満たない連絡の場合はサーバーの返品手数料11,000円（表-④参照）をお支払いいただきます。

・法人契約の場合や地域によってはお届け時間帯のご指定ができません。

・地域によってはお届け時刻（時間指定）の希望に沿えない場合がございます。

・天変地異および交通事情等の他、季節要因による荷物の急増等、宅配会社の状況によって、サーバーおよび商品のお届けが指定日時より遅れる場合がございます。広範囲におよぶ遅れが生じた場合、生じる可能性を確認したとき、当社はウォーターワンホームページに情報を掲示します。

・天変地異および交通事情等の他、季節要因による荷物の急増等、宅配会社の状況によって、お客さまが申込みした水ボトルの製造または配送が不可能または著しく困難な場合、同等品の提供をもって代えさせていただきます。係る事象が広範囲におよぶ場合、生じる可能性を確認したとき、当社はウォーターワンホームページに情報を掲示します。

ウォーターサーバー利用上の注意について

・サーバーは当社の所有物です。レンタル料（表-⑤参照）を頂戴いたします。また、第三者への譲渡・貸与・転売を禁止します。

・サーバーの設置はお客さまが行ってください。

・サーバーに同梱されている取扱説明書に従いご使用ください。

・サーバー設置後は、空焚き防止のため、必ず両方のコックから水が出ることを確認後、電源を入れてください。安全のためアースを接続して使用されることをおすすめします。

・温水による火傷の恐れがありますので、お子さまが温水コックに触れないよう十分注意ください。なお、床置タイプにはスライドカバーを装備しています。使用しない時はカバーを下げ、必ずロックしてください。

・温水は水圧により出湯する構造となっていますので、ボトル内の水量が少なくなると水圧が低下し、出湯しなくなります。新たな水ボトルと交換してください。水ボトル交換の際、ボトル内に少量の水が残る場合がありますが、当社は表示容量より多めに水を充填しています。

・水は常温にしておくとし、傷みやすい為、サーバーの電源、温水スイッチは、常に切らないで使用ください。

・水ボトルがサーバーの受水棒に正常に刺さっていない場合は、水漏れの原因となりますので、注意ください。

・サーバーのボトル差込口は水ボトル交換の都度、必ず掃除してください。

・サーバーが故障した場合、お客さまからのお申し出が必要となりますので、必ず連絡ください。

・サーバーはお客さまの希望により交換する事ができます。現在使用中のサーバーの使用年数により手数料（表-⑥参照）が異なります。

消費について

・未開封の商品の賞味期限は製造日から6ヶ月間です。賞味期限は製品箱に印字しています。

・サーバーセット後の水は1ヶ月以内に消費してください。

- ・水ボトルの交換はお客さまが行ってください。

解約について

- ・解約を希望される場合、当社事務局までお申し出ください。
 - ・本契約を解約される場合、お客さまは解約のお申し出から1ヶ月以内にサーバーを当社に返却しなくてはなりません。尚、返却期限を超過しての返却の場合はサーバー返却延滞料（表-⑦参照）をお支払いいただきます。
 - ・サーバーは当社の所有物です。解約時には必ず返却ください。解約のお申し出後、お客さまのご都合によりサーバーおよび付属品を返却いただけない場合、お客さまは、1台あたり33,000円（表-⑧参照）を支払わなければなりません。
 - ・解約時は料金プランおよび契約年数に応じ解約金（表-⑨参照）をお支払いいただきます。
- ※お客さまからのお申し出解約、規約違反による解除を含みます。
- ・利用開始日前であってもクーリング・オフ適用期間経過後は解約金をお支払いいただきます。

WEB/SNSについて

- ・お客さま専用サイト「My ウォーターワン」

簡単スマホで3分♪追加注文やキャンセルなど各種お手続きが24時間いつでも可能です。

<https://my-waterone.jp/FrontMobile/login.action?site=P>



- ・ウォーターワン公式インスタグラム

サーバーの設置イメージやインスタ限定のキャンペーンなど生活に役立つ便利な情報を紹介しています。

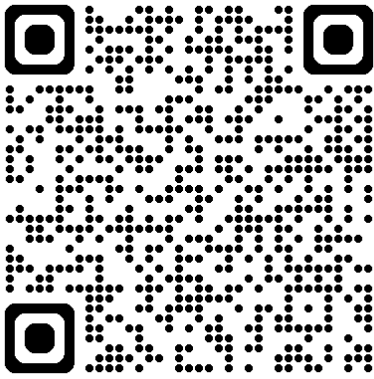
<https://www.instagram.com/waterone.official/>



- ・ポータルワン

お支払金額の確認やお得なキャンペーン情報を配信しております。

<https://www.gasone.net/portal-one/>



飲料水宅配サービスご利用規約（2025 年 10 月 1 日改定）

株式会社サイサン（以下「当社」という）は高品質の飲料水（以下「商品」という）を宅配形式で販売するシステムを運営しています。

本規約は、当社との間で飲料水宅配サービス（以下「サービス」という）の利用契約（以下「本契約」という）を締結されたお客さまに適用されます。

本規約に記す「利用料金」および「手数料」の金額は別記「商品・手数料一覧」に明記するものです。

第 1 条 定期購入の申し込み

1.お客さまはサービスの申し込み時に、当社が定めたフォーマットに従い、以下の各項目（以下総称して「届出事項」という）について、届け出をしていただかなければなりません。

- (1) お客さま（契約者）の氏名・住所・連絡先電話番号・メールアドレス
- (2) 商品および契約プラン
- (3) ウォーターサーバー（以下「サーバー」という）の種類
- (4) 初回の配送希望日
- (5) 商品の 1 回あたりの配送本数およびその周期、配送希望曜日、時間帯
- (6) お支払いいただくクレジットカード情報または金融機関の口座情報

2.書面による申し込みの場合

届出事項を書面化したものを「申込書」といい、申込書の作成をもって、お客さまと当社との間で本契約は締結されたものとします。

3.タブレット端末入力の場合

お客さまは当社または営業代理店の指定するタブレット端末に届出事項を入力することで、本契約の申し込みとすることができます。この場合、当社または営業代理店が、お客さまが入力した届出事項を確認したときに、お客さまと当社との間で本契約は締結されたものとします。

4.インターネット申し込みの場合

お客さまは当社のウォーターワンホームページを検索して、Web サイトにアクセスし、届出事項を入力することで、本契約の申し込みとすることができます。この場合、お客さまが入力した届出事項を当社が確認したときに、お客さまと当社との間で本契約は締結されたものとします。

5.テレマーケティング申し込みの場合

お客さまがテレマーケティングにより、申し込みされる場合、口頭にてお聞かせいただく届出事項を相互に確認したときに、本契約の申し込みとみなします。申し込みの後、10 日以内を目安に「契約内容確認書」、「利用規約」、「重要事項説明書」等を送付いたします。お客さまが初回の商品を受領した日をもってお客さまと当社との間で本契約は締結されたものとします。

第2条 届出事項の変更

1.お客さまが届出事項の変更をご希望される場合は、電話またはウォーターワン Web サイトへの入力により当社の事務局まで連絡いただきます。氏名、住所、連絡先電話番号等に変更が生じた場合は、事務局まで、遅滞なく変更内容を申し出いただかなければなりません。

【事務局】お客さまサービスセンター 電話番号：0570-041-313

【ホームページ】<https://waterone.jp>

2.お客さまから前項の申し出がなく、当社からの送付書類等が遅着、不着となった場合であっても、通常到着すべき時に到着したものとみなします。

第3条 利用料金のお支払い

1.お客さまにはサービスの利用開始日を起算日として、届出事項と利用実績に基づく利用料金（レンタル料金・商品代金・追加配送料等）をお支払いいただきます。

2.クレジットカード、口座振替等後払いの場合

(1) 毎月 15 日を締め日として前月 16 日～当月 15 日までの 1 ヶ月単位でサービスの利用料金をお支払いいただきます。

(2) 支払期日を経過してお支払いが確認できなかった場合、当社はサービスを停止のうえ、お支払いの催促をします。 利用料金の完済を確認した後、当社はサービスを再開します。

(3) 支払期日を経過してお支払いがなされなかった場合、当社は、未払いの請求額に、支払期日の翌日から年利 14.6%を乗じて算定した遅延損害金を、加算して請求することができます。 更に、支払督促や訴訟等の法的手続きに至った場合、お客さまはその法定費用を加算した額が支払い額となります。

3.代金引換の場合

(1) 商品をお届けした際に、商品と引き換えで利用料金を現金でお支払いいただきます。

(2) 代金引換手数料として配送一回あたり、運送会社が指定する金額を利用料金とともに運送会社にお支払いください。 配送一回あたりの商品代金の合計金額が 10,000 円未満の場合 330 円/回、10,000 円以上の場合 440 円/回

4.ガス又は電気の供給契約を締結されている場合の一括支払い

お客さまが当社との間でガス又は電気の供給契約を締結されている場合、契約解除時を除き、水、ガス及び電気の料金は一括してお支払いいただき、 お支払い額が合計額に不足する場合には、各料金の額に応じて按分して充当されるものといたします。

5.当社は本条にかかわらず、当社が指定した債権管理回収業に関する特別措置法にもとづく債権回収会社（以下「債権回収会社」という）が指定した金融機関等を通じて、債権回収会社が指定した様式により、料金を払い込みにより支払っていただくことがあります。この場合、債権回収会社が指定した金融機関等に払い込まれたときに当社に対する支払いがなされたものとします。

第4条 配送

1.お客さまの指定どおりに商品を配送するためには、第1条の届出事項を完備する必要があります。 届出事項に不備があれば、不備が解消されるまでの間、商品の配送を保留いたします。

2.初回配送

サーバーとその付属品、および商品を配送します。

サーバー設置および水ボトルのセットは、お客さまが行っていただく作業となります。サーバーに同梱されている取扱説明書に従って設置してください。

3.定期配送

当社は定期的（届出事項としてお客さまが指定された周期および曜日）に、指定の商品を配送します。水ボトルの交換はお客さまが行っていただく作業となります。

4.追加配送

お客さまの希望により、届出事項以外に追加して商品を配送することができます。注文は偶数単位の本数とし、当社事務局まで連絡いただきます。商品の配送は翌日以降となり、配送地域により異なります。

第5条 定期配送のキャンセル

- 1.届出事項に基づく商品の定期配送をキャンセルする場合、商品配送の8日前までに当社事務局まで連絡いただきます。
- 2.商品の定期配送を連続してキャンセルする場合、2ヶ月迄とします。止むを得ない事由により3ヶ月以上の長期にわたりサービスの休止を希望する際は、事前に当社事務局へ連絡いただきます。但し、3ヶ月以上のキャンセル、休止を申し出された場合、定期配送が再開されるまでの期間、休止手数料をお支払いいただきます。

第6条 商品の返品

- 1.お客さまから第2条の申し出がなく、当社が届出事項の住所に配達しても受取られることなく、当社に返送となった場合は商品の返品とみなします。
- 2.前条、第1項および第2項の規定に反し、配送予定日の8日前までに当社事務局への連絡なく、当社に返送となった場合は商品の返品とみなします。
3. 返品となった場合、お客さまには一配送ごとに返品手数料をお支払いいただきます。

第7条 ウォーターサーバー

- 1.サーバーの所有権は当社が有します。お客さまはサーバーを第三者へ譲渡または貸与してはなりません。
- 2.本契約を解約される場合、ウォーターサーバーの取扱いは第10条第4項の通りとなります。
- 3.お客さまの希望によりサーバーの交換ができます。この場合、以下の交換手数料のお支払いをもって交換を行います。
 - (1) お客さまがサービスの利用開始、または直近のサーバー交換から5年未満の期間中に交換を希望される場合、 交換手数料として13,200円をお支払いいただきます。
 - (2) 5年以上を経過した場合、無料でサーバーの交換ができます。

第8条 安心プラン

1.サービス内容

安心プラン（以下「本プラン」）は、以下の各号に定めるサービスから構成されます。

(1) サーバー補償サービス：サーバーが破損または故障（水が出ない、温度がぬるい、水漏れ等）した場合に、無償にて、当該サーバーの交換及び水ボトル2本をお送りするサービスです。但し、故意または重大な過失による破損または故障の場合、その他本規約で定める場合は、対象外となります。

(2) サーバー早期交換サービス：サーバーの利用開始日、または直近のサーバー交換から3年以上経過した場合、無償にて、当該サーバーの交換を行うサービスです。

2.利用契約の申し込み

(1) 本プランは、ご利用中のお客さまに限りお申し込みいただけます。但し、代金支払方法が代金引換のお客さまはお申し込みできません。

(2) 本プランのお申し込みは、当社指定の方法で行うものとします。

(3) 当社は、お客さまが以下の各号のいずれかの事由に該当する場合または該当する恐れがある場合には、お申し込みを承諾しない場合があります。なお、当社は、承諾しない理由をお客さまに説明する義務を負わず、また承諾しなかったことについて何ら責任を負わないものとします。

①申込事項に記入・記載漏れがあった場合。または事実と異なる記入・記載が判明した場合。

②申込者が本条に違反する恐れがあると当社が判断した場合。

③当社の商品・サービス等の料金等の支払いを現に遅滞し、または過去に遅滞した場合。

④本プランを解約し、または当社より解除されたことがある場合。

⑤その他当社が申し込みを不適当と判断した場合。

3.利用開始日

サービス申し込みと同時の場合は、サーバーのお届けをもって本プランの開始とします。既にサービスをご利用中のお客さまは、申込日より本プランの開始とします。

4.サーバー補償サービス

(1) サーバー補償サービスをご利用いただけるのは、本プランご利用開始日を基準日として、1年につき1回となります。また、サーバーの破損または故障が、故意または重大な過失によると考えられる場合、部品（コック、フィルター等）の交換により破損または故障が改善される場合はこのサービスの対象外となります。

(2) サーバー補償サービスをご希望の際は、当社事務局までご連絡ください。

(3) お客さまからのご連絡後、補償対象と判断した場合、サーバー交換日のご希望を承ります。

(4) 万一、返却されたサーバーに破損または故障がなく、サービスの対象外であることにつき知っている事実を告げず、若しくは不実のことを告げたときは、サーバー交換手数料として 13,200 円をお支払いいただきます。

5.サーバー早期交換サービス

(1) サーバー早期交換サービスをご利用いただけるのは、サーバーの利用開始日、または直近のサーバー交換日から3年以上経過した場合です。なお、3年未満の交換を希望される場合は、通常のサーバー交換手数料となります。

(2) サーバー早期交換サービスをご希望の際は、当社事務局までご連絡ください。

(3) お客さまからのご連絡後、該当のサーバーの利用期間が3年を経過したと確認できた場合、サーバー交換日のご希望を承ります。なお、交換にはご連絡をいただいてから1週間程度かかります。また、年末年始等繁忙期については、それ以上の期間がかかる場合があります。

6.利用料金及び支払方法

(1) 本プランの月額利用料金は、330 円です。

(2) 月額利用料金は、サービスと同一の支払方法とします。

(3) 月額利用料金は、サーバーのお届け月から発生します。また、1ヶ月に満たない期間について日割精算は行わないものとします。

7.解約

(1) お客さまが本プランの解約を希望される場合、解約希望日の1ヶ月前までに、当社所定の手続きで届け出るものとします。当社による解約申請の受付が完了した日をもって本プランの利用契約は解約となります。

(2) サービスを解約された場合、本プランも自動的に解約になります。

第9条 遵守事項

1.お客さまは商品の品質確保のため、以下の事項を遵守しなければなりません。

(1) 商品は賞味期限内に消費すること。

- (2) サーバーは付属の取扱説明書およびマニュアルに従い善良に取り扱うこと。
- (3) サーバーに他社の水ボトルを接続しないこと。
- (4) サーバーおよび水ボトルを加工しないこと。
- (5) サーバーの水漏れに備え（差込み不良、誤った使用方法等）、絨毯や床下配線等がある場所への設置を避けるとともに、付属の取扱説明書に従い適切に使用すること。
- (6) その他、当社が指定した禁止行為をしないこと。

第 10 条 解約

- 1.お客さまが本契約の解約を希望される場合、次回の商品配送予定日の 8 日前までに当社事務局まで申し出いただきます。
- 2.お客さまが本契約の解約をされる際、第 18 条のクーリング・オフ適用期間経過後、利用開始日より 2 年未満（3 年うきうきパックの場合は 3 年未満）の解約は、解約金をお支払いいただきます。なお、利用開始日前であってもクーリング・オフ適用期間経過後は解約金をお支払いいただきます。
- 3.サービスの利用期間中に生じた当社に対するお客さまの債務は、解約後 1 ヶ月以内に清算するものとし、万一、支払いが期日を経過した際には第 3 条第 2 項第 3 号に従うものとします。
- 4.お客さまが本契約を解約される場合、解約の申し出から 1 ヶ月以内にサーバーを当社に返却しなくてはなりません。尚、返却期限を超過しての返却の場合は 1 ヶ月あたり 1,100 円のサーバー返却延滞料をお支払いいただきます。

第 11 条 解除

- 1.お客さまが次のいずれかの事由に該当した場合、当社は通知、催告等をせずに本契約を解除することができます。
 - (1) 申込書の作成に際し、氏名、住所等お客さまの特定、信用状況の判断に係る事実について虚偽の届出がなされた場合
 - (2) 利用料金の支払いに遅延が生じた場合
 - (3) お客さまの信用状況が悪化したと判断した場合
 - (4) 当社の名誉を棄損し、その他の権利を害した場合
 - (5) 他のお客さまに対する迷惑行為がなされた場合
 - (6) 本規約上の義務規定や禁止規定に違反し、当社の改善勧告にも拘わらず改善しない場合
 - (7) お客さまに当社との信頼関係を著しく害する言動等があり、当社がサービスの提供を不適當と判断した場合
 - (8) 最後のサービス提供から、連絡なく 3 ヶ月を経過してサービスが中断した場合
 - (9) 正当な理由なくして商品の受け取りを拒否した場合
 - (10) 本項各号に準じる事情により、当社がサービスの提供を不適當と判断した場合
- 2.本条に基づき当社が本契約を解除した場合は、当社はその旨お客さまに通知します。お客さまは、指定された期日までに、当社に対する債務を清算しなければなりません。

第 12 条 当社の免責

- 1.当社は以下の事由によりサービスの停止を余儀なくされた場合、その履行責任および損害賠償責任を免れるものとします。
 - (1) 天災、地災等の損害を被ったとき。
 - (2) 法令の制定、改廃、行政指導があったとき。

(3) サービスの運営が困難な重大な事由が生じたとき。

(4) 第 11 条第 1 項の場合に該当したとき。

(5) その他、前各号と同等の事由が生じたとき。

2.前項の事由が解消される見込みのない場合、当社はサービスの提供を停止することができます。

3.お客さまが第 9 条の遵守事項に反してサービスを利用したことにより生じた損害について、当社はいかなる責任も負わないものとします。

第 13 条 損害賠償

1.お客さまが、故意過失または第 9 条の遵守事項に反してサービスを利用したことにより、サーバーを破損した場合、当該サーバーの時価相当額分を賠償しなければなりません。

2.解約の申し出後にお客さまのご都合によりサーバーおよび付属品を返却いただけない場合、お客さまは、1 台あたり 33,000 円を支払わなければなりません。

3.前二項の他、お客さまが当社の資産や事業に損害を与えたときは、お客さまはその損害を賠償しなければなりません。

4.サービスに関して、当社が、その責めに帰すべき事由により、お客さまに対し損害を与えた場合、

当社は、お客さまに対し、現実かつ直接生じた損害を賠償するものとし、その上限は、

ウォーターワン富士山の天然水 12L（基本プラン）の商品単価の 24 本分とします。

5.前項の損害賠償責任の範囲および額に関する制限は、当社に故意または重過失がある場合には適用しません。

第 14 条 個人情報の取り扱い

1.当社が第 1 条により取得した届出事項は当社個人情報保護方針に基づき厳重に取扱いいたします。当社個人情報保護方針は以下のホームページをご確認ください。

株式会社サイサン 個人情報保護方針

URL : <https://www.saisan.net/privacypolicy/>



2.当社は Web ページのアクセス情報を集計する為、Cookie（注 1）や Web ビーコン（注 2）を使用しています。今後、インターネット特有の各種テクノロジーを使用することがあります。

注 1：「Cookie」お客さまに関する情報やサイト利用日時、利用回数などを記録する技術のひとつです。

注 2：「Web ビーコン」Web ページに埋め込まれた情報収集用の画像。お客さまのアクセス動向を収集する為に用いることがあります。

第 15 条 反社会的勢力の排除および反社会的行為の自粛

1.お客さまは本契約の締結時および将来にわたり、次の各号の事項を誓約せねばなりません。

(1) 自己または自己の役員（業務を執行する社員、取締役、執行役又はこれらに準ずる者をいう）が、下記に掲げる者（以下総称して「反社会的勢力」という）でないこと。

①暴力団、暴力団関係企業、または暴力団関係政治団体。②暴力団員等の暴力団構成員、またはその他暴力団関係者。

③総会屋、社会運動標榜ゴロ、会社ゴロ、または特殊知能暴力集団等。④その他上記に準ずる者。

(2) 反社会的勢力に自己の名義を利用させ、本契約を締結していないこと。

(3) 自営業または法人の場合、反社会的勢力が経営に実質的に関与していないこと

(4) 自己若しくは第三者の不正の利益を図る目的、又は第三者に損害を加える目的をもって、不当に反社会的勢力を利用していないこと。

(5) 反社会的勢力に対して、資金等の提供または便宜の供与等をしていないこと。

(6) 役員または経営に実質的に関与している者が、反社会的勢力と社会的に非難されるべき関係を有していないこと。

(7) 自己等がまたは第三者を利用して、本契約に関して次の行為をしないこと。

①暴力的な要求行為②法的な責任を超えた不当な要求行為 ③取引に関する脅迫的な言動、又は暴力を用いる行為

④風説を流布し、偽計を用い、若しくは威力を用いて相手方の信用を棄損し、または相手方の業務を妨害する行為。

2.当社はお客さまが前項各号の何れかに違反した場合には、何ら催告を要せずして、本契約を解除することができます。

第 16 条 利用規約および利用料金の変更・承認

1.当社は必要に応じ、いつでも本規約を変更できます。

2.規約を変更した場合、ウォーターワンホームページに変更の内容を公開するものとし、公開された後、お客さまが通常通りサービスを利用した時、変更事項を承認したものとみなします。

3.当社は経済情勢の変化、関係法令の変更等、諸事情により、いつでも利用料金ならびに各種手数料を変更することができます。変更する場合は、あらかじめ合理的な事前告知期間を設け、ウォーターワンホームページに変更の内容を公開するとともにお客さまに対する不利益を緩和するための合理的措置を講じるものとします。お客さまが通常通りサービスを利用した時、変更事項を承認したものとみなします。

第 17 条 営業代理店

1.当社は、営業代理店をして、本契約の締結をすることができます。

2.本契約締結時にお客さまが営業代理店に届け出られた事項は、申込書に記載されたもの、Web サイトまたはタブレット端末に入力されたものに限り、届出事項として有効となります。

3.届出事項以外にお客さまが営業代理店に申し出られた事項については、当社は一切責任を負いません。

4.お客さまは届出事項の変更、本契約の解約、その他本契約に関する確認、問い合わせ等、すべて当社事務局に申し出いただかなければなりません。これらの事項につき営業代理店に申し出られても、すべて無効となります。

第 18 条 クーリング・オフ

クーリング・オフのお知らせ

1. お客さまが第1条にかかわらず訪問販売で本規約に同意された日または電話勧誘販売で本書面を受領された日から8日を経過するまでは、書面若しくは電磁的記録（電子メールの発信を含みます。）により無条件で申し込みの撤回を行うことができ、これを「クーリング・オフ」といいます。

2.クーリング・オフの効力は書面を発信したとき（郵便消印日付など）又は電磁的記録で発信したとき（電子メールのときはその送信日）から発生し、お客さまには以下の効果が生じます。

（1） 申し込みの撤回による損害賠償および違約金の支払義務を免れる。

（2） すでに引き渡された商品の引き取りに要する費用は、当社が負担する。

（3） すでに商品代金若しくは対価の一部または全部を支払っている場合は、速やかにその全額の返還を受けることができる。

（4） すでに商品を消費していた場合、それにより得られた利益に相当する金銭の支払い義務を免れる。

3.上記クーリング・オフの行使を妨げる為に当社または営業代理店が不実のことを告げたことにより、お客さまが誤認した場合、または威迫したことにより、困惑してクーリング・オフを行わなかった場合は、初回の商品配送日から8日を経過するまでは、クーリング・オフすることができます。

4.お客さまがクーリング・オフをする場合は、必要事項を記入のうえ、下記の当社アクア事業部宛にはがき等郵送若しくは電磁的記録（電子メール等）でお送りください。（簡易書留扱いでの郵送が確実です。） 電磁的記録（電子メール等）で行う場合、メールアドレス等はウォーターワンホームページ若しくは当社事務局にお問い合わせください。

（1） 必要事項

①契約者氏名（フリガナを付けてください）②契約者住所 ③契約者連絡先電話番号 ④契約申込年月日⑤商品名 ⑥営業代理店の名称

⑦営業代理店の住所 ⑧営業代理店の電話番号⑨申込撤回の意思表示（「申込を撤回します」または「契約を解除します」と記入ください）

（2） 郵送先

株式会社サイサン アクア事業部 〒330-0854 埼玉県さいたま市大宮区桜木町 1-11-5

※お客さまサービスセンター 電話番号：0570-041-313

郵便はがき

埼玉県さいたま市大宮区桜木町一十一五

株式会社サイサン アクア事業部 行

ご住所
ご契約者名(フリガナ)
電話番号

申込み(契約)日
令和〇年〇月〇日

営業代理店(取次店)名
営業代理店(取次店)住所
営業代理店(取次店)電話番号
商品名

「申込を撤回します」または「契約を解除します」

第 19 条 裁判管轄

1.万一、当社との間で法的な係争が生じた場合は、さいたま地方裁判所を専属的管轄裁判所とすることに、予め合意するものとします。

商品・手数料一覧（2025 年 10 月 1 日改定）

※記載の金額は全て税込表示です。

※記載の金額は経済情勢の変化、関係法令の変更等、諸事情により改定される場合がございます。

【商品価格】表-①

	料金プラン	北海道・本州 四国・九州	沖縄	宮古島市 石垣市
ウォーターワン 富士山の天然水 12ℓ	基本プラン	1,998 円/本	未発売	未発売
	3 年うきうきパック	1,890 円/本		
ウォーターワン南阿蘇 南阿蘇の天然水 12ℓ	基本プラン	1,890 円/本	未発売	未発売
	3 年うきうきパック	1,782 円/本		
ウォーターワン島根 島根の天然水 12ℓ	基本プラン	1,890 円/本	未発売	未発売
	3 年うきうきパック	1,782 円/本		
ウォーターワン沖縄 沖縄の海洋深層水 12ℓ	基本プラン	1,782 円/本	1,782 円/本	2,214 円/本
	3 年うきうきパック	1,674 円/本	1,674 円/本	2,106 円/本

※表-①は軽減税率対象商品です。

※料金プランを変更する場合、変更を申し出た日より利用期間満了日前の解約は、解約金をお支払いいただきます。

【地域別 追加配送料金】表-②

	北海道	東北・関東・中部 (三重を含む)	近畿・中国・四国 (三重を除く)	九州	沖縄
ウォーターワン 富士山の天然水 12ℓ	110 円/本	0 円/本	110 円/本	110 円/本	未発売
ウォーターワン南阿蘇 南阿蘇の天然水 12ℓ	440 円/本	220 円/本	220 円/本	0 円/本	未発売
ウォーターワン島根 島根の天然水 12ℓ	440 円/本	220 円/本	0 円/本	220 円/本	未発売
ウォーターワン沖縄 沖縄の海洋深層水 12ℓ	550 円/本	440 円/本	550 円/本	550 円/本	0 円/本

【休止手数料】表-③

休止手数料	1,100 円/台/月
-------	-------------

【返品手数料】表-④

サーバー	11,000 円/台
水	2,200 円/回

【サーバーレンタル料】表-⑤

509 円/台/月

【サーバー交換手数料】表-⑥

使用 5 年未満	13,200 円/台
使用 5 年以上	0 円/台

【サーバー延滞手数料】表 - ⑦

サーバー返却延滞料	1,100 円/台/円
-----------	-------------

【サーバー賠償】表-⑧

全機種	33,000 円/台
-----	------------

【解約金】表-⑨

通常契約 (基本プラン)	契約 2 年未満	13,200 円/台
	契約 2 年以上	0 円/台
3 年特別契約 (うきうきパック)	契約 3 年未満	20,900 円/台
	契約 3 年以上	0 円/台

【安心プラン】表-⑩

330 円/台/月

※富士山の天然水・南阿蘇の天然水・島根の天然水は沖縄への配送は行っておりません。

サイサン駆けつけサービス重要事項説明書・利用規約は[こちら](#)

ガスワン安心保証サービス（通信端末プラン）サービス規約は[こちら](#)